

Số: ~~17~~ /TB-TTTP-P2

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày ~~02~~ tháng ~~02~~ năm 2021

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân Quận 8 trong các năm 2018 - 2019.

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2020 đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5530/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019, Chánh Thanh tra thành phố ban hành Quyết định số 157/QĐ-TTTP-P2 ngày 13 tháng 8 năm 2020 về thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân Quận 8.

Ngày 14 tháng 12 năm 2020, Thanh tra thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 28/KL-TTTP-P2 và được Ủy ban nhân dân thành phố chấp thuận, thống nhất chỉ đạo xử lý tại Thông báo số 61/TB-VP ngày 26 tháng 01 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15 tháng 11 năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố thông báo Kết luận thanh tra như sau:

I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

- Nội dung thanh tra: Thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân Quận 8.

- Thời kỳ thanh tra: Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến ngày 31 tháng 12 năm 2019.

II. KẾT LUẬN THANH TRA:

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 8 đã chấp hành các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và quy định pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được thực hiện bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, nội dung tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn Quận. Công tác tiếp công dân được quan tâm thực hiện, bố trí lịch tiếp dân định kỳ theo qui định, nơi tiếp dân cơ bản thuận tiện cho công dân, cơ quan, tổ chức đến liên hệ khi có yêu cầu.



Công tác thụ lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền có những chuyển biến tích cực, tuân thủ cơ bản trình tự, thủ tục giải quyết, không để xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

Công tác thanh tra được thực hiện tương đối đều khắp các lĩnh vực theo yêu cầu quản lý nhà nước của địa phương. Việc tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra hàng năm được tiến hành kịp thời, vượt kế hoạch, không để xảy ra tồn đọng chuyển năm sau, phần lớn các cuộc thanh tra phù hợp với danh mục, nội dung, chương trình, kế hoạch thanh tra được duyệt.

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số thiếu sót, tồn tại hạn chế như sau:

1. Về thực hiện pháp luật tiếp công dân, xử lý đơn:

- Việc Ban Tiếp công dân Quận ghi nhận số liệu các buổi đối thoại giải quyết khiếu nại của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận vào số buổi tiếp công dân của lãnh đạo là chưa phù hợp vì đối thoại được quy định theo trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại do Luật Khiếu nại điều chỉnh, không tính vào số buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Sau khi tiếp công dân, Ban Tiếp công dân tham mưu Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận ban hành Thông báo kết luận buổi tiếp công dân nhưng có 06/10 Thông báo kết luận được gửi đến các Phòng, ban nhưng không gửi cho công dân là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 4 Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013 và khoản 4 Điều 32 Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về Quy trình tiếp công dân.

- Sổ Tiếp công dân thường xuyên và Sổ Tiếp công dân của lãnh đạo tại một số Phường không thực hiện đầy đủ theo mẫu, có trường hợp không ghi nhận kết quả khi tiếp dân, không phân loại tiếp công dân định kỳ và tiếp đột xuất của lãnh đạo là thực hiện chưa đúng quy định tại Điều 25 Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Việc phân định về thẩm quyền xử lý đơn còn lúng túng, có 181 đơn thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận (các Phòng, ban là đơn vị tham mưu) nhưng Ban Tiếp công dân Quận phân loại là đơn không thuộc thẩm quyền.

- Việc tiếp nhận đơn thư chưa tập trung đầu mối tại Ban Tiếp công dân Quận, có trường hợp các Phòng, ban thuộc Quận nhận trực tiếp, xử lý và giải quyết, không báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Quận nên số liệu báo cáo còn thiếu về số lượng đơn tiếp nhận và không thống kê được đơn trùng lặp.

- Việc giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị tại các Phòng, ban, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận còn chưa kịp thời, đến thời điểm thanh tra vẫn chưa được giải quyết dứt điểm (01 vụ việc của Phòng Quản lý đô thị, 02 vụ việc của Phòng Tài nguyên và Môi trường và 01 vụ việc của Công ty Dịch vụ công ích Quận), còn trễ hạn ít nhất là 15 ngày, nhiều nhất là 25 ngày (04 vụ việc của Phòng Tài nguyên và Môi trường); chất lượng giải quyết một số vụ việc không đạt, chưa chính xác (05 vụ việc của Phòng Quản lý đô thị); đa số các Phòng, ban

chưa lập danh mục và nộp hồ sơ giải quyết vào lưu trữ.

- Việc giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị tại Ủy ban nhân dân các Phường còn nhiều thiếu sót, có 108 vụ việc có tiếp nhận đơn nhưng không có văn bản trả lời cho công dân (tại các Phường 1, 2, 4, 6, 10, 11, 14, 15, 16); có 07 vụ việc đến thời điểm thanh tra vẫn chưa có văn bản báo cáo kết quả xử lý đơn hoặc các văn bản trả lời công dân (tại Phường 4); cá biệt có 01 vụ việc mất hồ sơ (tại Phường 16); đa số Ủy ban nhân dân các Phường không thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện hòa giải theo quy định đối với các vụ việc tranh chấp đất đai, chưa lập danh mục và nộp hồ sơ giải quyết vào lưu trữ.

Trách nhiệm thuộc về Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân và Hội đồng nhân dân Quận, Trưởng Ban Tiếp công dân Quận, Trưởng các Phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Phường và các cá nhân có liên quan đến từng vụ việc.

2. Về việc thực hiện pháp luật khiếu nại, tố cáo:

- Việc Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận ký ban hành Thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại (08 vụ việc) thay vì phải do người giải quyết khiếu nại là Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận thực hiện là chưa đúng thẩm quyền theo quy định tại khoản 1 Điều 5 Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình giải quyết khiếu nại hành chính.

- Một số vụ việc khiếu nại chưa đảm bảo trình tự, thủ tục giải quyết, chưa thực hiện đúng Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình giải quyết khiếu nại hành chính tại khoản 1 Điều 10 khi không mời người khiếu nại làm việc để xác định nội dung lý do, căn cứ, yêu cầu khiếu nại (05 vụ việc của Phòng Quản lý đô thị); tại khoản 2 Điều 7 khi người được giao nhiệm vụ xác minh không ban hành Quyết định xác minh nội dung khiếu nại theo Mẫu số 04-KN (18 vụ việc của Phòng Quản lý đô thị); tại Điều 14 khi không lập và duyệt Kế hoạch xác minh nội dung khiếu nại (01 vụ việc của Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng); tại Điều 10 khi vụ việc đã có Thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại, có đơn rút khiếu nại nhưng người được giao xác minh (Trưởng phòng) không báo cáo để người giải quyết khiếu nại (Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận) ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại, người rút đơn khiếu nại không phải là người khiếu nại (01 vụ việc của Phòng Kinh tế).

- Một số vụ việc chậm giải quyết, trễ hạn từ 139 ngày đến 530 ngày (Phòng Quản lý đô thị có 06 vụ việc, Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng có 01 vụ việc) nhưng không ban hành “Thư xin lỗi” công dân theo quy định; chậm ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại, ít nhất là 35 ngày, nhiều nhất là 53 ngày đối với vụ việc người khiếu nại có đơn rút khiếu nại (Phòng Quản lý đô thị có 01 vụ việc, Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng có 03 vụ việc) là chưa thực hiện đúng khoản 1 Điều 25 Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về Quy trình giải quyết,

khieu nại trên địa bàn Thành phố.

- Đối với 06 đơn khiếu nại liên quan đến các công trình có vi phạm trật tự xây dựng tại Phường 7: Phòng Quản lý đô thị đã tham mưu Ủy ban nhân dân Quận ban hành Quyết định xử phạt áp dụng đối với nhà ở riêng lẻ (các vụ việc xây dựng không phép trên đất nông nghiệp) là chưa bảo đảm tính chặt chẽ thay vì Ủy ban nhân dân Quận cần có Văn bản trao đổi ý kiến chuyên môn với Sở Xây dựng; có 01 vụ việc cán bộ lập biên bản tự ý điều chỉnh ngày, bổ sung thông tin tại Biên bản vi phạm hành chính (ông Nguyễn Thành Phương); có 01 vụ việc không áp dụng Nghị định số 121/2013/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ để xử phạt vi phạm trật tự xây dựng, Biên bản không đính kèm hình chụp hiện trạng vi phạm (bà Đinh Thị Bảo); có 03 vụ việc Ủy ban nhân dân Quận 8 cho tạm sử dụng phần công trình vi phạm sau khi xem xét về nguồn gốc, quá trình sử dụng (ông Nguyễn Thành Phương, ông Nguyễn Tiến Nghĩa, ông Lê Quốc Hiệp và bà Huỳnh Thị Tuyết Mai (bà Mai chết năm 2019); việc ban hành các Văn bản cho phép tồn tại phần diện tích công trình vi phạm nhưng không có nội dung điều chỉnh Quyết định xử phạt hoặc không ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung quyết định xử phạt vi phạm hành chính là chưa bảo đảm tính hiệu lực, hiệu quả của Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đã ban hành.

- Việc Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận ký (thừa lệnh Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận) thay vì phải là người giải quyết tố cáo là Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận ký ban hành Thông báo về thụ lý giải quyết tố cáo (02 vụ việc), Thông báo về gia hạn giải quyết tố cáo (01 vụ việc) là chưa đúng thẩm quyền theo quy định tại khoản 1 Điều 10 Thông tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30 tháng 9 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình giải quyết tố cáo và khoản 3 Điều 29, khoản 4 Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018.

- Vẫn còn tình trạng chậm ban hành Quyết định thụ lý giải quyết tố cáo và giao nhiệm vụ xác minh nội dung tố cáo 25 ngày (01 vụ việc), chậm ban hành Kết luận nội dung tố cáo 111 ngày (01 vụ việc) là chưa thực hiện đúng quy định tại khoản 1, khoản 3 Điều 9 và khoản 1 Điều 6 Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 3 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về Quy trình giải quyết tố cáo trên địa bàn Thành phố.

- Việc thực hiện Kết luận nội dung tố cáo còn chậm, chưa dứt điểm đối với 02 vụ việc liên quan đến cán bộ, công chức thuộc Quận.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận, Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận, Trưởng các Phòng, ban và các cá nhân có liên quan đến từng vụ việc.

3. Việc thực hiện pháp luật thanh tra:

- Một số Đoàn thanh tra của Quận (10 Đoàn) còn chậm về thời hạn lập Báo cáo kết quả thanh tra (trễ hạn ít nhất là 10 ngày, nhiều nhất là 98 ngày), chậm ban hành Kết luận thanh tra (trễ hạn ít nhất là 09 ngày, nhiều nhất là 35 ngày) là

thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 1 Điều 49 và khoản 1 Điều 50 Luật Thanh tra năm 2010.

- Việc ghi Sổ nhật ký Đoàn thanh tra không thể hiện đầy đủ các hoạt động của thành viên Đoàn trong ngày, không ghi chép các chỉ đạo của Người ra Quyết định thanh tra.

- Việc thực hiện các Kết luận thanh tra do Thanh tra thành phố ban hành đối với Ủy ban nhân dân Quận là tương đối chậm, chưa dứt điểm do còn vướng mắc trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng và tái định cư tại các dự án, trong cường chế tháo dỡ các công trình xây dựng vi phạm hành chính; có vụ việc phải chờ kết quả giải quyết của Tòa án nhân dân và chỉ đạo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Việc tháo dỡ các công trình xây dựng vi phạm hành chính còn chậm và chưa triệt để, dễ phát sinh tình trạng các hộ dân tái vi phạm. Riêng Công ty Dịch vụ công ích Quận đã và đang thực hiện các nội dung Kết luận thanh tra nhưng quá trình thực hiện còn nhiều vướng mắc liên quan đến thực hiện các Dự án, đang trình Ủy ban nhân dân Quận xin ý kiến của Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan liên quan. Công ty Thái Bảo tổ chức huy động vốn trái quy định tại Dự án Chung cư cao tầng An Sinh, Dự án Khu tái định cư Trương Đình Hội 2 với tổng số tiền khoảng 381 tỷ đồng nhưng chưa thực hiện hoàn trả cho người dân khoảng 265 tỷ đồng (234 tỷ đối với Dự án Chung cư cao tầng An Sinh và 31 tỷ đồng đối với Dự án Khu tái định cư Trương Đình Hội 2) gây nhiều bức xúc dẫn đến khiếu nại, tố cáo. Ngoài ra, Dự án Khu dân cư Trương Đình Hội 3 chưa hoàn tất thủ tục pháp lý để xin Sở Xây dựng điều chỉnh giấy phép xây dựng, điều chỉnh Dự án nhưng nhiều căn nhà đã xây dựng hoàn thiện, đưa vào sử dụng chưa đúng quy định.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận, Chánh Thanh tra Quận, Giám đốc Công ty Dịch vụ công ích Quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Phường có vi phạm và các tập thể, cá nhân có liên quan đến từng vụ việc.

III. XỬ LÝ VÀ KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

Từ những kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố kết luận chỉ đạo tại Thông báo số 61/TB-VP ngày 26 tháng 01 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố những nội dung sau:

1. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 8:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, tập huấn, trao đổi kinh nghiệm về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thanh tra trên địa bàn quận.

- Tổ chức kiểm điểm đối với những tập thể, cá nhân có thiếu sót, hạn chế như đã nêu tại Kết luận thanh tra.

- Chấn chỉnh công tác xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, công tác bảo quản, lưu trữ hồ sơ tại Ban Tiếp công dân Quận, các Phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các Phường để thực hiện theo đúng quy định.

pháp luật; chỉ đạo các Phòng, ban khẩn trương giải quyết dứt điểm các đơn thư phản ánh, kiến nghị tồn đọng, đặc biệt là các đơn thư liên quan đến lĩnh vực giáo dục, đất đai, xây dựng, môi trường, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

- Thực hiện triển khai “Thư xin lỗi” đến công dân theo quy định đối với các vụ việc trễ hạn trong thời gian tới.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện dứt điểm 02 Kết luận nội dung tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận (*Kết luận số 1509/KL-UBND ngày 03 tháng 6 năm 2019 và Kết luận số 2381/KL-UBND ngày 27 tháng 8 năm 2019*).

- Tiếp tục thực hiện dứt điểm các nội dung của Kết luận thanh tra số 19/KL-TTTP-P2 ngày 07 tháng 7 năm 2017 của Thanh tra thành phố về thanh tra việc cấp phép xây dựng và xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn Quận 8; chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Phường chấn chỉnh công tác quản lý trật tự xây dựng, thường xuyên kiểm tra và kiên quyết xử lý các trường hợp tái vi phạm.

- Chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị rà soát, tổ chức thi hành các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đã có hiệu lực pháp luật liên quan trong hoạt động xây dựng đối với các trường hợp vi phạm xây dựng còn tồn đọng; khẩn trương rà soát, tiếp tục xử lý đối với 06 trường hợp vi phạm hành chính trong hoạt động xây dựng bảo đảm theo đúng quy định pháp luật (*gồm: ông Nguyễn Thành Phương, ông Nguyễn Tiến Nghĩa, bà Huỳnh Thị Tuyết Mai (bà Mai chết năm 2019), bà Nguyễn Thị Ánh Hương, bà Đinh Thị Bảo, ông Trần Văn Kiệt*); trường hợp công dân không đồng ý và có khiếu nại thì giải quyết theo thẩm quyền; phối hợp Thanh tra Sở Xây dựng, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ công ích Quận rà soát, kiểm tra, xử lý các công trình xây dựng tại Dự án Khu dân cư Trương Đình Hội 3 đã, đang xây dựng hoàn thiện và đưa vào sử dụng tại các vị trí kiến nghị điều chỉnh giấy phép xây dựng nhưng chưa được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận.

- Chỉ đạo Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ công ích:

- + Rà soát, xem xét, kiến nghị xử lý trách nhiệm (nếu có) đối với các tập thể, cá nhân liên quan đến việc huy động vốn không đúng quy định Công ty Trách nhiệm hữu hạn Sản xuất Thương mại Dịch vụ Thái Bảo tại Dự án Khu tái định cư Trương Đình Hội 2.

- + Thực hiện dứt điểm 07 nội dung chưa thực hiện xong tại Kết luận thanh tra số 40/KL-TTTP-P6 ngày 11 tháng 9 năm 2017 của Thanh tra thành phố; trường hợp có khó khăn, vướng mắc phải báo cáo đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý.

- + Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 8 trình Ủy ban nhân dân thành phố hướng giải quyết đối với các Dự án xây dựng dở dang do Công ty làm Chủ đầu tư.

- Thời gian thực hiện và báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố và Thanh tra Thành phố là 30 ngày kể từ ngày ban hành Thông báo này. ¹

7. Giao Chánh Thanh tra thành phố:

Theo dõi, giám sát, đôn đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo nêu trên của Ủy ban nhân dân thành phố; xử lý sau thanh tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân thành phố theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Các Phó Chánh Thanh tra TP;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu: VT, P2, HS ĐTT.

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA



Trần Đình Trữ

