

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 5 năm 2026

Số: 03 /KL-TTTP-P8

## KẾT LUẬN THANH TRA

Về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực thẩm định, công nhận, công bố danh sách cơ sở lưu trú du lịch hạng 01 sao, hạng 02 sao, hạng 03 sao và cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đối với Sở Du lịch

Thực hiện Quyết định thanh tra số 71/QĐ-TTTP-P8 ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Chánh Thanh tra Thành phố về thanh tra công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực thẩm định, công nhận, công bố danh sách cơ sở lưu trú du lịch hạng 01 sao, hạng 02 sao, hạng 03 sao và cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đối với Sở Du lịch, từ ngày 26 tháng 01 năm 2026 đến ngày 03 tháng 4 năm 2026, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại Sở Du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 36/BC-ĐTT-P8 ngày 17 tháng 4 năm 2026 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Thành phố kết luận thanh tra như sau:

### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây viết tắt là Sở Du lịch) được thành lập theo Nghị quyết số 361/NQ-HĐND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quyết định số 13/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch. Theo đó, Sở Du lịch là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện chức năng quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao và theo quy định của pháp luật.

Sở Du lịch có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng, chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và công tác của Ủy ban nhân dân Thành phố, đồng thời chịu sự chỉ đạo, kiểm tra về nghiệp vụ của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Hiện nay, cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch gồm: Lãnh đạo Sở (01 Giám đốc và 02 Phó Giám đốc) và 05 Phòng chuyên môn, nghiệp vụ (Văn phòng Sở, Phòng Kiểm tra - Pháp chế, Phòng Quản lý lữ hành, Phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch và Phòng Quy hoạch, phát triển tài nguyên du lịch). Ngoài ra, Sở Du lịch có 01 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc là Trung tâm Xúc tiến Du lịch Thành phố,

Tổng số biên chế hiện tạm giao gồm 74 công chức, 61 viên chức; đội ngũ hiện tại có mặt là 60 công chức, 55 viên chức.

## II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

### 1. Đối với hồ sơ thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 01 sao:

Năm	Thành phố Hồ Chí Minh		Tỉnh Bình Dương		Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	
	Công nhận mới	Công nhận lại	Công nhận mới	Công nhận lại	Công nhận mới	Công nhận lại
2023	1	3	0	0	0	0
2024	6	2	1	0	0	0
<b>Đến 01/7/2025</b>	4	1	1	0	0	0
<b>Tổng</b>	11	6	2	0	0	0

Kết quả giải quyết: 19 hồ sơ

- Tại Thành phố Hồ Chí Minh (cũ): 17 hồ sơ

+ 01 cơ sở lưu trú<sup>1</sup> có văn bản xin rút hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

+ 02 cơ sở lưu trú<sup>2</sup> không đủ điều kiện để được xem xét cấp quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, Sở Du lịch đã có văn bản thông báo cho cơ sở lưu trú.

+ 14 cơ sở lưu trú được Sở Du lịch ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- Tại tỉnh Bình Dương (cũ): 02 cơ sở lưu trú được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

Qua thanh tra nhận thấy: Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với 08 cơ sở lưu trú<sup>3</sup>; tuy nhiên, hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định nhân viên phục vụ của các cơ sở lưu trú đã qua lớp tập huấn nghiệp vụ hoặc có văn bằng, chứng chỉ đào tạo nghề do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo các tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

<sup>1</sup> Công ty TNHH Nhà hàng khách sạn Địa ốc Huy Lộc.

<sup>2</sup> Khách sạn Tuấn Long và khách sạn Bào Trân.

<sup>3</sup> Khách sạn Ananas Family, Công ty Cổ phần PYNT, Chi nhánh Công ty Cổ phần PYNT, khách sạn Thiên Hà, Chi nhánh khách sạn Thiên Hà, khách sạn Phương Thanh, khách sạn Bào Trân và khách sạn Sao Đêm.

**2. Đối với hồ sơ thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 02 sao:**

Năm	Thành phố Hồ Chí Minh		Tỉnh Bình Dương		Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	
	Công nhận mới	Công nhận lại	Công nhận mới	Công nhận lại	Công nhận mới	Công nhận lại
2023	5	1	0	2	0	0
2024	2	2	1	1	1	0
Đến 01/7/2025	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	7	3	1	3	1	0

Kết quả giải quyết: 15 hồ sơ

- Tại Thành phố Hồ Chí Minh (cũ): 10 hồ sơ

+ 04 cơ sở lưu trú<sup>4</sup> không đủ điều kiện để được xem xét cấp quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, Sở Du lịch đã có văn bản thông báo cho cơ sở lưu trú.

+ 06 cơ sở lưu trú được Sở Du lịch ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- Tại tỉnh Bình Dương (cũ): 04 cơ sở lưu trú được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- Tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ): 01 cơ sở lưu trú được Sở Du lịch tỉnh ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

Qua thanh tra nhận thấy:

- Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với 02 cơ sở lưu trú<sup>5</sup>; tuy nhiên, hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định các cơ sở lưu trú có 20% nhân viên phục vụ có chứng chỉ nghề, 80% nhân viên phục vụ qua lớp tập huấn nghiệp vụ; nhân viên lễ tân biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (sau đây viết tắt là KNLNNVN) và giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo các tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

- Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với khách sạn Châu Khang; tuy nhiên, hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định nhân viên phục vụ có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu

<sup>4</sup> Khách sạn Gia Huy, khách sạn Hoa Vinh, khách sạn Hoàng Yến và khách sạn Thiên Phú Logia.

<sup>5</sup> Khách sạn Hoa Vinh và khách sạn Hoàng Yến.

công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

**3. Đối với hồ sơ thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 03 sao:**

Năm	Thành phố Hồ Chí Minh		Tỉnh Bình Dương		Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	
	Công nhận mới	Công nhận lại	Công nhận mới	Công nhận lại	Công nhận mới	Công nhận lại
2023	5	6	0	0	0	0
2024	3	4	3	0	0	1
<b>Đến 01/7/2025</b>	0	0	0	0	1	0
<b>Tổng</b>	8	10	3	0	1	1

Kết quả giải quyết: 23 hồ sơ

- Tại Thành phố Hồ Chí Minh (cũ): 18 hồ sơ

+ 02 cơ sở lưu trú<sup>6</sup> có văn bản xin rút hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

+ 07 cơ sở lưu trú<sup>7</sup> không đủ điều kiện để được xem xét cấp quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, Sở Du lịch đã có văn bản thông báo cho cơ sở lưu trú.

+ 09 cơ sở lưu trú được Sở Du lịch ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- Tại tỉnh Bình Dương (cũ): 03 cơ sở lưu trú được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- Tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ): 02 cơ sở lưu trú được Sở Du lịch tỉnh ban hành Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

Qua thanh tra nhận thấy: Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với 02 cơ sở lưu trú<sup>8</sup>; tuy nhiên, hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định các cơ sở lưu trú có 50% nhân viên phục vụ có chứng chỉ nghề, 50% nhân viên phục vụ qua lớp tập huấn nghiệp vụ; nhân viên nhà hàng biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 2 KNLNNVN; nhân viên lễ tân biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 3 KNLNNVN và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo các tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

<sup>6</sup> Khách sạn Victory và khách sạn Tân Sơn Nhất.

<sup>7</sup> Khách sạn Ibis Saigon South, khách sạn A25, khách sạn Đại Nam, khách sạn Rạng Đông, khách sạn Hương Sen, khách sạn Riverside và Công ty TNHH MTV Queen Anh.

<sup>8</sup> Khách sạn Emm Hotel Sài Gòn và khách sạn Đại Nam.

**4. Đối với hồ sơ thẩm định, công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch:**

Năm	Thành phố Hồ Chí Minh	Tỉnh Bình Dương	Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
2023	5	1	0
2024	9	0	0
Đến 01/7/2025	5	0	0
<b>Tổng</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Kết quả giải quyết: 20 hồ sơ

- 04 cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm chưa đủ điều kiện xem xét cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, Sở Du lịch đã có văn bản thông báo cho cơ sở kinh doanh.

- 16 cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm được cấp biển hiệu công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

Qua thanh tra nhận thấy: Sở Du lịch giải quyết hồ sơ đề nghị công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đảm bảo đúng theo quy định tại khoản 1, 2, 3 và 4 Điều 56 Luật Du Lịch năm 2017. Tuy nhiên, trong niên độ thanh tra, Sở Du lịch chưa tiến hành kiểm tra chất lượng cơ sở kinh doanh đã được cấp biển hiệu theo quy định tại khoản 6 Điều 56 Luật Du lịch năm 2017.

### III. KẾT LUẬN

Trong niên độ thanh tra, Sở Du lịch đã có nhiều nỗ lực trong công tác quản lý nhà nước về du lịch, chủ động ban hành hoặc tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước trong hoạt động thẩm định, công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn Thành phố. Trong công tác thẩm định, Sở Du lịch cơ bản đã thực hiện đúng quy định pháp luật về trình tự, thủ tục, hồ sơ, mức phí.

Đồng thời, Sở Du lịch đã đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thẩm định, công nhận hạng cơ sở lưu trú từ 30 ngày xuống còn 20 ngày và giải quyết hồ sơ thẩm định, công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch từ 20 ngày xuống còn 10 ngày; phần lớn các hồ sơ được giải quyết trước thời hạn quy định.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Sở Du lịch vẫn còn những hạn chế, sai sót cần chấn chỉnh, khắc phục, xử lý:

#### 1. Về thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 01 sao (chi tiết tại Phụ lục 1)

Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với 08 cơ sở lưu trú nhưng hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định nhân



*(Handwritten signature)*

viên phục vụ của các cơ sở lưu trú đã qua lớp tập huấn nghiệp vụ hoặc có văn bằng, chứng chỉ đào tạo nghề do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo các tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

**2. Về thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 02 sao** (chi tiết tại Phụ lục 2)

- Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với 02 cơ sở lưu trú nhưng hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định các cơ sở lưu trú có 20% nhân viên phục vụ có chứng chỉ nghề, 80% nhân viên phục vụ qua lớp tập huấn nghiệp vụ; nhân viên lễ tân biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (sau đây viết tắt là KNLNNVN) và giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo các tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

- Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với khách sạn Châu Khang nhưng hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định nhân viên phục vụ có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

**3. Về thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 03 sao** (chi tiết tại Phụ lục 3)

Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thẩm định, công nhận hạng sao đối với 02 cơ sở lưu trú nhưng hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ tài liệu xác định các cơ sở lưu trú có 50% nhân viên phục vụ có chứng chỉ nghề, 50% nhân viên phục vụ qua lớp tập huấn nghiệp vụ; nhân viên nhà hàng biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 2 KNLNNVN; nhân viên lễ tân biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 3 KNLNNVN và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp theo các tiêu chí phải đạt yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

**4. Về thẩm định, công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch:**

Trong niên độ thanh tra, Sở Du lịch chưa tiến hành kiểm tra chất lượng cơ sở kinh doanh đã được cấp biển hiệu nhằm thu hồi các quyết định công nhận trong trường hợp cơ sở kinh doanh không bảo đảm các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch theo quy định tại khoản 6 Điều 56 Luật Du lịch năm 2017.

*Nguyên nhân của những hạn chế, sai sót nêu trên là do Tổ thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch thực hiện lưu trữ hồ sơ thẩm định chưa đầy đủ. Đồng thời, Phòng Quản lý cơ sở lưu trú chưa tham mưu Sở Du lịch kiểm tra chất lượng cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.*

*Trách nhiệm thuộc Lãnh đạo Sở Du lịch, Trưởng phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch, Tổ trưởng Tổ thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch và các cá nhân có liên quan trong thời kỳ thanh tra.*

#### IV. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ kết luận nêu trên, Thanh tra Thành phố kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo xử lý như sau:

##### 1. Giao Giám đốc Sở Du lịch:

- Chủ trì, tổ chức kiểm điểm trách nhiệm đối với Lãnh đạo Sở Du lịch (có mời Sở Nội vụ và Thanh tra Thành phố cùng dự), Trưởng phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch, Tổ trưởng Tổ thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch và các tập thể, cá nhân có liên quan đến hạn chế, sai sót theo nội dung kết luận thanh tra. Qua kiểm điểm tùy theo tính chất, mức độ có hình thức xử lý phù hợp theo quy định; đề ra giải pháp chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, sai sót đã được chỉ ra tại Kết luận thanh tra.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát chất lượng cơ sở lưu trú du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Kiện toàn Tổ thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, trong đó xem xét cơ cấu thành viên của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tham gia Tổ thẩm định để bảo đảm tính khách quan. Đồng thời, xây dựng quy trình tổ chức thẩm định cụ thể, có cơ chế kiểm tra, giám sát.

- Kiểm tra các cơ sở lưu trú đã được cấp quyết định công nhận hạng sao nhưng có sai sót đã được nêu tại Kết luận thanh tra. Qua đó, thu hồi quyết định công nhận hạng đối với cơ sở lưu trú du lịch không duy trì chất lượng theo tiêu chuẩn đã được công nhận.

##### 2. Giao Chánh Thanh tra Thành phố:

- Công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại Điều 37 Luật Thanh tra năm 2025.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định. /.

##### Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- đ/c Trần Văn Bảy;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Văn phòng Ủy ban Kiểm tra Thành ủy;
- Chánh Thanh tra Thành phố;
- Giám đốc Sở Du lịch;
- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Phó Chánh Thanh tra Thành phố: đ/c Lâm;
- Lưu: VT, P8, P10, ĐTT

(để báo cáo)

KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Văn Lâm



### PHỤ LỤC 1

**Danh sách cơ sở lưu trú du lịch được Sở Du lịch công nhận hạng 01 sao nhưng còn hạn chế, sai sót**

*(Kèm theo Kết luận thanh tra số 03/KL-TTTP-P8 ngày 12 tháng 5 năm 2026 của Thanh tra Thành phố)*

STT	Tên, địa chỉ cơ sở lưu trú du lịch	Quyết định công nhận hạng sao	Nội dung hạn chế, sai sót	Ghi chú
1	Khách sạn Ananas Family, địa chỉ số 29/5A đường Hoàng Diệu, Phường 10, quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 282/QĐ-SDL ngày 20 tháng 8 năm 2024	Không có tài liệu để xác định nhân viên phục vụ của các cơ sở lưu trú đã qua lớp tập huấn nghiệp vụ hoặc có văn bằng, chứng chỉ đào tạo nghề do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp	
2	Công ty Cổ phần PYNT, địa chỉ số 274 đường Thống Nhất, Phường 16, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 107/QĐ-SDL ngày 09 tháng 4 năm 2025		
3	Chi nhánh Công ty Cổ phần PYNT, địa chỉ số 1/17 đường Nguyễn Văn Dung, Phường 6, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 108/QĐ-SDL ngày 09 tháng 4 năm 2025		
4	Khách sạn Thiên Hà, địa chỉ số 594-596 đường Nguyễn Oanh, Phường 6, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 109/QĐ-SDL ngày 09 tháng 4 năm 2025		
5	Chi nhánh Khách sạn Thiên Hà, địa chỉ số 31 đường số 7, Phường 17, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 106/QĐ-SDL ngày 09 tháng 4 năm 2025		
6	Khách sạn Phương Thanh, địa chỉ số 247 đường Liêu Bình Hương, ấp Tân Thành, xã Tân Thông Hội, huyện Củ Chi, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 130/QĐ-SDL ngày 11 tháng 5 năm 2020		

STT	Tên, địa chỉ cơ sở lưu trú du lịch	Quyết định công nhận hạng sao	Nội dung hạn chế, sai sót	Ghi chú
7	Khách sạn Bảo Trân, địa chỉ số 666/12 đường 3/2, Phường 14, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 498/QĐ-SDL ngày 20 tháng 12 năm 2024	Không có tài liệu để xác định nhân viên phục vụ của các cơ sở lưu trú đã qua lớp tập huấn nghiệp vụ hoặc có văn bằng, chứng chỉ đào tạo nghề do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp	
8	Khách sạn Sao Đêm, địa chỉ số 1262 đường Lạc Long Quân, Phường 8, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 214/QĐ-SDL ngày 26 tháng 6 năm 2023		





## PHỤ LỤC 2

**Danh sách cơ sở lưu trú du lịch được Sở Du lịch công nhận hạng 02 sao nhưng còn hạn chế, sai sót**  
(Kèm theo Kết luận thanh tra số 03/KL-TTTP-P8 ngày 22 tháng 5 năm 2026 của Thanh tra Thành phố)

STT	Tên, địa chỉ cơ sở lưu trú du lịch	Quyết định công nhận hạng sao	Nội dung hạn chế, sai sót	Ghi chú
<b>Tại Thành phố Hồ Chí Minh (cũ)</b>				
1	Khách sạn Hoa Vinh, địa chỉ số 104 đường Đinh Phong Phú, phường Tăng Nhơn Phú B, thành phố Thủ Đức	Quyết định số 301/QĐ-SDL ngày 25 tháng 8 năm 2023	Không có tài liệu để xác định các cơ sở lưu trú có 20% nhân viên phục vụ có chứng chỉ nghề, 80% nhân viên phục vụ qua lớp tập huấn nghiệp vụ; nhân viên lễ tân biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (KNLNNVN) và giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp	
2	Khách sạn Hoàng Yên, địa chỉ số R4/62-63-64 Hưng Gia 2, Phú Mỹ Hưng, phường Tân Hưng, Quận 7	Quyết định số 11/QĐ-SDL ngày 12 tháng 01 năm 2024		
<b>Tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ)</b>				
3	Khách sạn Châu Khang, địa chỉ số 109 đường Thùy Vân, Phường 2, thành phố Vũng Tàu	Quyết định số 274/QĐ-SDL ngày 29 tháng 10 năm 2024	Không có tài liệu để xác định nhân viên phục vụ có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp	





### PHỤ LỤC 3

**Danh sách cơ sở lưu trú du lịch được Sở Du lịch công nhận hạng 03 sao nhưng còn hạn chế, sai sót**

*(Kèm theo Kết luận thanh tra số 03/KL-TTTP-P8 ngày 29 tháng 5 năm 2026 của Thanh tra Thành phố)*

STT	Tên, địa chỉ cơ sở lưu trú du lịch	Quyết định công nhận hạng sao	Nội dung hạn chế, sai sót	Ghi chú
1	Khách sạn Emm Hotel Sài Gòn, địa chỉ số 157 đường Pasteur, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 286/QĐ-SDL ngày 10 tháng 08 năm 2023	Không có tài liệu để xác định các cơ sở lưu trú có 50% nhân viên phục vụ có chứng chỉ nghề, 50% nhân viên phục vụ qua lớp tập huấn nghiệp vụ; nhân viên nhà hàng biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 2 KNLNNVN; nhân viên lễ tân biết 01 ngoại ngữ thông dụng tương đương bậc 3 KNLNNVN và có giấy chứng nhận có sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp	
2	Khách sạn Đại Nam, địa chỉ số 79 đường Trần Hưng Đạo, phường Cầu Ông Lãnh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Quyết định số 207/QĐ-SDL ngày 21 tháng 6 năm 2023		

